

CONSULTANCE

Organisation & Système d'Information



- **Qualité d'expression orale et écrite, esprit de synthèse, capacité à adresser les attentes du client**
- **Autonomie et capacité à prendre en charge la supervision de tout ou partie d'un domaine et à atteindre les objectifs fixés**
- **Expertise sur les processus métier mis en oeuvre doublée d'une maîtrise des systèmes d'information**
- **Expertise méthodologique dans les modèles de livrables**
- **Qualité de leadership vis à vis des clients et vis à vis des membres de l'équipe projet**

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2007

Presales Consultant TOREXRETAIL

- Réponses aux Appels d'Offres (réponse au cahier des charges, architectures techniques, maquettes ...) pour les solutions Front, Back-Office Point de vente, ALV, Gestion de la planification,
- Présentation de POC ou de démonstrations solution avancées,
- Définition & Participation Roadmap Produit Groupe
- Représentation lors de séminaires, conférences, salons...

2005-2006

Business Consultant – Project Manager **AMO** CARREFOUR (Portage salarial)

- **Projet** : Gestion de la relation client, animation commerciale, encaissement
 - Expression des Besoins, Cahier des Charges, Dossier de Cadrage
 - Rédaction des Spécifications Fonctionnelles,
 - Paramétrage de la solution
 - Ecriture du Dossier de Recette / Recette des outils
 - Transfert de compétences / Dossier de Formation
 - Management d'une Equipe Consultants (3 à 12 pers.)

2004

Software Project Manager WINCOR-NIXDORF FRANCE

Constructeur Matériel - Editeur de solutions pour les secteurs de la Distribution et de la Banque. (NANTERRE)

- **Missions en charge** :
 - Ecriture des spécifications fonctionnelles détaillées
 - Suivi de projet
 - Implémentation et suivi des développements
 - Plan de tests - Suivi des Tests techniques, fonctionnels & de charge
 - Formation : Plan / Guide utilisateur Accompagnement démarrage ...
 - Activités avant-vente (Réponses CC, Présentations, Maquettage)
- **Projet** : Encaissement d'une enseigne de distribution alimentaire

2003-2004

Chef de projets **Organisation & Système d'Information** CASTORAMA FRANCE

Enseigne de Bricolage. (Templemars, 59)

DOMAINE : PRODUITS & ACHATS

- **Missions en charge** :
 - Recueil, analyse & formalisation des besoins (FP, CC, ED)
 - Identification et évaluation des impacts du changement
 - Elaboration du plan de communication / formation
 - Organisation du soutien
 - Recette fonctionnelle
 - Accompagnement post-démarrage ...
- **Projets** : Déploiement Factures EDI, Gestion des flux de commandes concertés, Impacts décisionnels de la refonte de la structure de gamme, Refonte du système d'information 'REFERENTIEL CENTRAL', Gestion des planogrammes & des espaces magasin

1999-2002

Responsable d'Application / Marketing Solution Manager

ANKER-SYSTEMS (95) (Editeur de progiciel dédié à la distribution et à la restauration; Saint-Ouen l'aumône, 95)

- **Solution OSCAR (Front/Back-Office Magasin / Entrepôt) :**
 - Mix-produit de la solution progicelle OSCAR
 - Relations avec les centres de Support Corp. Organisation du processus de libération
 - Réponse aux appels d'offre & Présentation de la solution (Clientèle, Salon)
 - Gestion d'implémentation et définition des adaptations & spécifiques fonctionnelles
 - Installation des sites pilot(s) & Accompagnement
 - Recettage & Support fonctionnel (3ème niveau)
 - Formation & Documentation fonctionnelle, technique (Public : End User, Administrateur, Support)
 - Management d'une équipe d'experts produit (2 personnes)
- **Projets Clients Retail France/Maroc :**
Maroc Telecom ; Seafrance ; Gibert Jeune, Gibert Joseph ; Alinéa ; Decathlon ; Mr Bricolage
- **Projets Clients Restauration :**
Agapes ; Seafrance, Decathlon LFC ; Collectivités ; Elior ; Mariage Frères ; Alinéa

1997-1999

Chef de rayon Boulangerie

Hypermarché Boulogne/Mer AUCHAN (62)

- Gestion administrative,
- Gestion commerciale,
- Gestion du compte d'exploitation,
- Management d'une équipe de >15 personnes
- Mission : Préparation à la Certification de services
- *Formation de Formateur certifié*

1995-1996

Chargé de Mission

SOMPA STENAY (55)

- Etude de rentabilité d'un projet d'approvisionnement de viande porcine d'une plate-forme régionale ITM (Intermarché)

FORMATION SCOLAIRE & PROFESSIONNELLE

2003

MASTERE SPECIALISE 'Chef de Projet ERP e-Business' (BAC+6)

CESI NANCY CESI (NANCY,54)

Formation Windows 2000 - SQL Server 2000

Juin 2002

C.C.2.A. (Cadres Commerciaux pour l'Agro-alimentaire) au CCF de Nancy (54).

1995 / 1996

D.N.T.S. (Commercialisation de Technologies)
à l'Université Henri Poincaré de Nancy 1 (54).

1994 / 1995

B.T.S. (Industries Agro-alimentaires et Biotechnologies) à l'EPL Agro de Bar-le-Duc (55).

1992 / 1994

D.E.U.G. B (Sciences de la nature & de la vie) au CESS de Bar-le-Duc (55).

1990 / 1992

Bac D (scientifique), spécialité mathématiques & sciences naturelles

1989 / 1990

INFORMATIQUE

MODELISATION

- Merise & UML (notions) sous Rational Rose & Power Designer 8

ERP ou PGI

- Navision ATTAÏN (notions), SAP SD, BW & CRM (notions)

PROJET - METHODOLOGIE

- MS Project ; MARP

BASE DE DONNEES : SQL Server 7-2000 / Access / C-ISAM

SOLUTIONS METIER

- Lucas Workforce Management, Lucas OSM, Loyalty, Retail J, Loss Prevention, PMM Référentiel, M-Cast
- TP.Net, TP Linux, Proshop, X-MPS, Retailix Storeline

BUREAUTIQUE

- MS Office / OpenOffice.Org 1.1 / Visio

QUALITE : TestDirector Mercury

ACTIVITES EXTRA PROFESSIONNELLES

Jeux de Stratégie, Cuisine française & étrangère, Cinéma

Salaire actuel : 60 k€ + Voiture Catégorie C